UPS和精密空调设备年度维护保养等项目议价采购公告

**第一部分 投标邀请**

南京市溧水区人民医院，东南大学附属中大医院溧水分院对UPS和精密空调设备年度维护保养等项目进行议价采购，兹邀请符合资格条件的供应商提交响应文件。

1、项目编号：LSRY-YJ2018-12

2、项目名称：信息设备维保服务

2.1设备名称：

（1）UPS和精密空调设备年度维护保养要求

（2）网络设备维保

（3）室内电子屏的维保

3、供应商资格条件

3.1 应具备《中华人民共和国政府采购法》规定的条件：

1）具有独立承担民事责任的能力,提供法人或者其他组织的营业执照、经营许可证等证明文件，自然人的身份证明；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度,提供参加政府采购活动前一年的财务状况报告；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力,根据项目需求提供相应的专业设备说明、技术管理人员情况申明、专业技术资质等；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录,提供参加政府采购活动前三个月内依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录,提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式自拟）；

（6）法律、行政法规规定的其他条件，提供相关证明材料；

**3.2 采购人根据采购项目的特殊要求规定的特定条件：**

（1）具有本次采购货物的销售资格；

**4、拒绝下述供应商参加本次采购活动：**

4.1 供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

4.2凡为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的采购活动。

4.3 供应商被"信用中国"网站（www.creditchina.gov.cn）、"中国政府采购网"(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

**5、报价产品必须是全新、未使用过的原装合格正品，并对来源的合法性负责；属于国家强制认证的产品必须通过认证。**

**6、强制采购节能产品，优先采购环境标志产品。**

**7、响应性文件份数：**正本壹份副本贰本。

**8、**报价应包含货物设计、制造、包装、仓储、运输装缷、保险、安装、调试及其材料及验收合格之前保管及保修期内备品备件、专用工具、伴随服务、技术图纸资料、人员培训发生的所有含税费用、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及供应商认为需要的其他费用等**。**

9、供应商应按照询价文件要求编制报价文件，应对询价文件提出的要求和条件作出实质性响应。报价文件应包含企业法人营业执照（或法人证明）、税务登记证复印件、法人代表授权书，、开户银行和帐号等相关资格证明文件、《报价表》、所供货物品牌、型号、规格、配置和技术指标、技术资料或彩页和服务承诺（报价文件不全的按无效报价处理）。属于集成项目的，应有具体实施方案且符合要求等。否则，按照不响应处理。

10、报价应用人民币报价

11、售后服务承诺

12、评审与成交标准

评审，询价小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明、同类问题表达不一致或者有明显文字错误和计算错误的内容作出必要的澄清、说明或者更正，并以书面形式通知供应商。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容，由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。供应商为自然人的，应由本人签字并附身份证明。

成交标准：2-3轮报价，符合条件低价中标

13、合同采用南京市溧水区政府采购合同

**14、递交响应性文件时间、地点：**2018年4月23日下午1：30至2：00，请将报价文件一式叁份密封送达南京市溧水区人民医院三楼采购办，下午2：00点开标。

**15、采购单位咨询：**采购办 陈六生 18951883889

**现场勘察咨询**：信息科 王科长 025-56232019

南京市溧水区人民医院

东南大学附属中大医院溧水分院

2018年4月16日

**第一部分 采购要求**

**第1包 UPS和精密空调设备年度维护保养要求** **预算：49000元**

# UPS和精密空调设备年度维护保养服务明细

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌型号及技术规格** | **数量** |
| 1 | **APC MGE 3500 UPS** | 30KV | 2套 |
| 2 | **APC SMART-UPS 15000** | 15KV | 2套 |
| 3 | **APC SMART-UPS 10000** | 10KV | 2套 |
| 4 | **优力 TDAR 1122** | 双主机系统，制冷量40.3KW | 1套 |

**一、UPS**

**1、服务范畴：**

对UPS的定期维护与软件的维护与升级，包括对有故障UPS的免费维修和对UPS正常工作所必需的定期维护以及UPS外接电池的检测和保养，但不包含对UPS外接的长延时电池组的更换费用。

● 提供每月一次的设备巡检服务，包括UPS的常规检查

● 提供一年十二次的UPS硬件清扫维护，其中包括对UPS的全面除尘和UPS外部电池组的除尘服务。

● 提供一年十二次对UPS的全面检测，并出具相关的检测报告。

● 提供一年十二次对UPS外接的长延时电池组的全面检测，通过放电检测对每1节电池进行测量，并出具相关的检测报告。

● 提供设备故障快速维修，如当天不能修复提供备机使用。

**2. 服务时间：每月1次，具体时间由医院方安排。**

**3. 服务类型：现场服务**

**4. 服务响应时间：对任何故障提供7\*24小时维修服务**

（1）1小时内做出实质性的、有效的响应；

（2）紧急故障2小时内到达现场开始处理；

（3）紧急故障3小时内处理完毕；

7\*24小时热线报修服务和服务响应支持，快速而直接地对系统进行诊断与故障排除，要求中标单位派工程师到客户现场进行硬件的维修使其恢复运行。对于影响到业务正常运行的各类故障，能提供条件允许时最快现场响应与技术支持，服务时间做到：响应时间小于15分钟，工程师到达时间不超过2小时，如在工程师到达后4小时内仍无法修复故障并解决硬件问题，报修后24小时内给予免费提供备件更换。如非本次运维服务设备出现故障，要求做到全力协助用户和其他供应商进行问题排查，使系统尽快恢复正常。

提供精密空调的定期保养服务，提供空调维保中包含空调的正常数量的易损件（空气滤网、加湿水箱及皮带等），保养周期为每两月一次。

**5. 提供7\*24小时热线电话技术支持，**

**6. 提供UPS的定期巡检服并出具相关的预防性故障分析报告，**

A. 检查设备的运行状况

B. 对需要进行清扫的机器进行除尘清扫

C. 对设备内主要部件进行静态测试

D. 检测机内易损单元

E. 检查设备的输入, 输出联接端子是否牢固

F. 恢复设备运行, 检测设备的输出主要性能指标

**关于蓄电池的说明：**

UPS外配的蓄电池为消耗类产品，其性能和可用容量将会随着使用时间的增加逐渐衰减，所以必须定期更换，因此不在续保服务的范畴，建议根据所使用的蓄电池产品的技术手册，定期进行维护，在达到设计的使用年限后，即时更换，以保证电池组的可靠性；

**具体服务内容如下所述：**

**1、UPS硬件维修服务：**

1）提供系统正常使用情况下出现故障所需的维修服务。

2）提供全天候二十四小时365天（7×24）服务，节假日和业余时间不加收服务费。设立全天候二十四小时365天热线服务电话，并指定专人负责处理和联系（24小时值班电话）；接到设备故障通知后应迅速作出反应，在指导甲方作简单的应急处理的同时，2小时内到达现场进行故障处理。

**2、巡检服务：**

1）每月一次巡检。

2）巡检项目及内容如下。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项 目** | **月** | **季** | **半年** |
| 检查所有电气连接 | √ |  |  |
| 检测电池运行的转换是否正常 | √ |  |  |
| 清理内部灰尘杂物 | √ |  |  |
| 检测内部静态旁路 | √ |  |  |
| 检查内部所有控制线路及带电线路是否绝缘良好 | √ |  |  |
| 测量主回路绝缘电阻（应断开主回路中的电子元件或将电子元件短接） | √ |  |  |
| 断电情况下对UPS系统内部所有端子进行物理检查 | √ |  |  |
| UPS内部运行功能检测 | √ |  |  |
| 应具备相应的单机/联机软件，对UPS的工作记录和报警记录进行检查，根据记录情况进行预防性维护 | √ |  |  |
| 检查布线 | √ |  |  |
| 检查UPS的安装及设备内部零部件连接紧固，无松动 | √ |  |  |
| 检查旁路工作是否正常，包括静态旁路和手动旁路 | √ |  |  |
| 测试和记录所有显示数据和环境参数  a进线负载电流和接地电流  b测量配电盘承载电流  c测量支路的电压和电流 | √ |  |  |
| 进行放电测试 | √ |  |  |
| 进行蓄电池参数测试，用专用电池测量仪表测量每块蓄电池的电压、内阻等参数 | √ |  |  |

**3、故障品更换服务：**

为设备正常使用中发生的故障部件做免费更换（电池除外）。

制定备件库存计划，保证保修期内用户和签订维护保障合同的用户的备件需求。

为了确保系统最大限度的维修维护保障，在本地设立备件库，同时确保所有硬件为原厂商全新可靠可用的产品。

**4、技术档案、交流及培训：**

1.乙方应为甲方的设备建立维修维护技术档案。每次维修维护工作结束时，乙方工程师要详细填写维护维修报告，并由甲方填写意见和签字确认。

2.提供日常维护注意事项及要求，协助甲方做好内部管理维护工作。

3.提供产品说明书等资料。

**5、系统软件微码升级、补丁安装**

根据各主机运行情况或安全因素，做出建议或不建议微码升级、补丁安装的推荐计划，经用户同意后，予以实施。

**6、****系统搬迁服务**

设备需要更改放置地点时，服务提供商的服务人员将到场进行搬迁指导，配合买方进行搬迁，保证设备的运行正常。

**7、紧急保障应急预案**

针对用户设备具体应用环境及业务要求，制定设备在遇到重大故障且可能影响生产系统运行时所要采取的应急处理方案，确保在设备故障时，生产业务能在最短时间内恢复正常。

**8、特殊情况下的现场值班服务**

在法定节假日，服务提供商应主动提前提供值班工程师名单及联系电话，做到客户呼叫即时响应并及时到达客户现场，给予现场技术支持与协助。

**二、精密空调**

**服务范畴：**

对甲方的机房专用空调进行全包服务方式。负责甲方机房空调的正常使用，通过对设备的日常维护以及维修等服务手段，使甲方设备正常、安全的运行。在合同期内，空调机所有零部件（如室外风扇、膨胀阀、温度控制器、LP开关、过流保护器、干燥过滤器、电磁阀、相序保护器、压力继电器、接触器、上水阀等）在使用中发生损坏，如需更换配件，乙方应在两日内提供配件并更换，配件费及相关工具租赁费用由乙方承担，氟里昂由乙负责承担。

**服务内容**：

1. 巡视及日常维护

乙方须定期（每年四次）免费为甲方提供全面的阶段性巡检，维护保养，内容包括：

1）、控制系统：检查显示单元是否正常，各设置参数是否正确，查看历史报警记录对报警内容进行分析消除隐患。

2）、空气过滤器：检查空气过滤器，如需更换则更换空气过滤器。

3）、加湿器、冷凝器等

* + - 检查蒸汽加湿器是否结垢，如结垢需拆下加湿器进行清洗或更换；
    - 拆下蒸汽加湿器，检查三相加湿电极是否接触紧密，是否有破损，保证加湿时的电路安全。
    - 运用维修模式检查上水是否通畅且速度平衡。
    - 运用维修模式检查排水是否通畅。
    - 运用维修模式检查三相加湿电流是否平衡，且在正常工作范围之内。
    - 检查蒸汽输出口是否紧密、漏汽。
    - 检查蒸汽输出量是否能够保证机房湿度。
    - 外部冷凝器和干冷器（如果安装）：
    - 检查冷凝器是否清洁，如需清洁需用专用的清洗工具清洗室外冷凝器。（春、秋季各清洗一次室外机）
    - 风扇：检查风扇转动，有无异常噪声，运行电路是否正常。
    - 检查室外冷凝器的电源开关，工作是否正常，绝缘是否可靠，电气接点是否紧固。
    - 检查压力继电器，对室外风机的控制是否与设置的一致并且根据当时的具体工作环境调整压力断电器。
    - 调速器（如果安装）：检查调速器的工作状态，控制是否灵敏。

4）、蒸发器：检查蒸发器是否清洁，如有污垢用药剂清洗，保证足够的热交换量。

5）、室内风机：检查风机马达运转是否正常，有无异常噪音，并且轴承是否发热，检查耗电量。对于由皮带传动的机组，检查传动皮带，用手指拉紧时，是否可延长2cm；

6）、电加热器：检查三级电加热器的各级加热电流及各电气接点是否正常。电加热器的过热保护是否灵敏。

7）、电路：

（1）检查主电源及各支路的各相电压，电流：

（2）检查所有的接触器，接触是否可靠、检测吸合的瞬间电流，对各接点进行紧固，确保安全；

（3）对24V控制线路进行检测，确保控制的灵敏。

（4）对各种的系统保护功能进行检测，（例如高压保护，低压保护，过热保护，相续保护等）保证设备的安全运转。

8）、制冷系统：

（1）检查制冷系统运行压力（高压，低压）是否正常，并根据当时的室外环境对压力进行适当的调节；

（2）检查压缩机的三相绕组是否平衡，绕组的绝缘是否可靠。

（3）进行过热度的测试，判断系统的运行效率是否能够达到指定的性能指标。

（4）压缩机工作时的声音是否异常，以判定系统的润滑程度。

9）、排水系统：检查排水系统是否畅通。

每次巡检完毕后需填写巡检报告（详表见附件）由双方工程师签字、备案（双方各执一份）。

1. **特殊维护**

对于由于特殊原因、非正常因素引起的空调故障，对空调进行调试、检修工作需由熟练的制冷工程技术人员进行操作。

1、加注冷冻油：当需加注冷冻油时加注冷冻油。

2、加注制冷剂：当有氟量损失时应补充制冷剂。

3、调整热力膨胀阀

4、对压力开关、风量开关等的校准

最后在维护完毕后应向甲方提交维修报告。对存在的问题提出解决方案，对使用上的问题提出合理性建议。以保证甲方设备的正常运行。

1. **遇故障时的维修**

在维修保险期内，空调机所有零部件（如室外风扇、膨胀阀、干燥过滤器、电磁阀等）在正常使用下发生损坏，由乙方负责免费更换，并承担配件费用。维修后向甲方汇报问题情况及处理结果提交维修报告并由甲方签字并留存备案。

1. **（四）响应时间要求：7\*24小时服务**

1、甲方在日常工作中发现设备出现报警应及时通知，在得到通知迅速做出反应，甲方应配合先做简单的应急处理。

2、甲方无能力处理该故障时，对于不影响运行的一般故障，应争取在最短时间内（1小时内）到达现场进行故障处理。

3、对于严重故障（停机，不能制冷等），乙方保证在最短时间内到达现场处理故障；如需更换配件，乙方应在最短时间内提供配件并更换

**第2包 网络设备维保内容及要求 预算：45000元**

1.维护响应及技术要求

系统发生故障时，提供7\*24小时热线报修服务和服务响应支持，快速而直接地对系统进行诊断与故障排除，供应商须派工程师到客户现场进行硬件的维修使其恢复运行。对于影响到业务正常运行的各类故障，能提供条件允许时最快现场响应与技术支持，供应商须应做到：响应时间小于15分钟，工程师到达时间不超过2小时，如在工程师到达后4小时内仍无法修复故障并解决硬件问题，供应商须应于甲方报修后24小时内给予免费提供备件更换。如非本次运维服务设备出现故障，供应商须做到全力协助用户和其他供应商进行问题排查，使系统尽快恢复正常。

提供网络技术支持及系统集成服务承诺，包括网络设备的安装维护及故障解决，供应商须提供一名专业网络工程师进行及时的网络维护，服务内容含网络设备的搭建、调试、配置，新增网络设备的实施、日常维护和故障解决，提供不定期的系统检测及性能调优服务。

供应商须要做到定期到现场对维保设备进行至少6次/年例行巡检，以便及时发现一些隐患，更换有潜在故障的部件。提供巡检报告，内容包括系统现在运行情况，哪些方面存在问题隐患及解决方案，总结同期系统的运行情况，并提出日常维护的建议，根据巡检报告，做出以后工作重点和建议。

备品备件保障：

为了确保系统最大限度的维修维护保障，供应商须设立备件库，同时必须确保所有硬件为原厂商全新可靠可用的产品。鉴于本次核心设备对医院信息系统运行的重要性，供应商须至少提供以下备机备品备件承诺：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 产品基本配置 | 数量 | 备用期限 |
| 1 | H3C 7510E交换机 | 同维保设备或高于 | 1台 | 一年 |
| 2 | H3C 7503E交换机 | 同维保设备或高于 | 1台 | 一年 |
| 3 | H3C 5800交换机 | 同维保设备或高于 | 1台 | 一年 |
| 4 | RG S7804交换机 | 同维保设备或高于 | 1台 | 一年 |
| 5 | RG S3760E POE交换机 | 同维保设备或高于 | 1台 | 一年 |
| 6 | H3C 5120交换机 | 同维保设备或高于 | 1台 | 一年 |

维保清单：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维保产品名称 | 技术规格及配置参数 | 数量 | 维保期限 | 服务内容 |
| 1 | H3C S7510E内网核心路由交换机 | 双VI-10G万兆交换路由引擎，10端口万兆、24口千兆光口、48口千兆电口、4电源模块 | 2套 | 一年 | 备件、保修、维护、人工 |
| 2 | H3C S7503E服务器汇聚交换机 | H3C S7503E-S-交换路由引擎,提供24端口千兆/百兆以太网光口(SFP,LC),其中8端口可光电复用、2端口万兆以太网光接口模块(XFP,LC) | 2套 | 一年 | 备件、保修、维护、人工 |
| 3 | H3C MSR 50系列路由器 | H3C MSR 50-40 路由器 | 1套 | 一年 | 备件、保修、维护、人工 |
| 4 | H3C 无线控制器 | H3C WX5004-4端口千兆Combo无线控制器 | 1套 | 一年 | 备件、保修、维护、人工 |
| 5 | H3C 无线终端 | H3C WA2620-AGN 802.11n无线局域网室内型2.4/5GH双频接入点-FIT | 18套  （保3） | 一年 | 备件、保修、维护、人工 |
| 6 | H3C S5800以太网汇聚交换机 | H3C S5800-32F L3以太网交换机主机,支持24个100/1000BASE-X SFP端口,支持4个10G/1G BASE-X SFP+端口,支持1个接口模块扩展插槽,无电源 | 5套  （保2） | 一年 | 维护、人工 |
| 7 | H3C S5120EI系列千兆交换机 | H3C S5120-24P-EI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo) | 21套  （保3） | 一年 | 维护、人工 |
| 8 | H3C S5120EI系列千兆交换机 | H3C S5120-48P-EI-以太网交换机主机(48GE+4SFP Combo) | 6  （保1） | 一年 | 维护、人工 |
| 9 | RG S7804监控核心交换机 | 锐捷S7804以太网交换机，24千兆光口，8千兆电口 | 1套 | 一年 | 维护、人工 |
| 10 | 安全网闸 | 网御SIS3000安全网闸 | 1套 | 一年 | 维护、人工 |
| 11 | 安全网关 | 网御SAG210安全网关 | 1套 | 一年 | 维护、人工 |
| 12 | H3C PORTAL接收认证管理软件 |  | 1套 | 一年 | 维护、人工 |
| 13 | RG S3760E POE百兆接入交换机 | 24端口10/100M自适应端口，支持POE远程供电 | 15套  （保2） | 一年 | 维护、人工 |
| 14 | H3C S3600交换机 | 24个10/100Base-T ,4个千兆上行端口 | 13台  （保1） | 一年 | 维护、人工 |

**第3包 室内电子屏的维修、维护及相关服务 预算：9300元**

**项目范围：**门诊大厅全彩屏、药房喊号全彩屏、挂号处单色屏、急诊大厅双色屏的显示屏屏体、电源、控制系统、配电系统等，4小时内到达现场，24小时内解决故障,确保电子屏正常显示，无坏点。

**项目承包方式：**全包方式

**材料供应：**本项目采用打包制，即所有维修材料、维修工具和维修工时均由乙方负责承担，所提供的材料必须符合设计要求和国家规定的质量标准。

附件

**1.UPS和精密空调设备年度维护保养要求**

**2. 网络设备维保**

**3. 室内电子屏的维保**